

exemple fiche action Attractivité et Fidélisation

Statut HAS ou NHAS	Coût annuel total des actions retenues: xxx	Activité constatée 2025 : xxx heures	Valorisation horaire totale de la dotation complémentaire : soit xx€/h pour l'objectif 5	xx €/h
-----------------------	--	---	---	--------

Objectifs retenus: 5

Objectifs	Actions	Modalités de mise en œuvre	Indicateurs annuels de suivi	Indicateurs de résultat	Valeur initiale 2025	Valeurs cibles à atteindre		Coût total par action
						N+2	N+4	
5 : Améliorer la qualité de vie au travail des intervenants	Améliorer les condions de travail et rendre plus attractif les métiers du domicile, fidéliser et valoriser le personnel	Amenorer l'accueil des nouveaux salariés avec la mise en place d'un parcours d'accueil des nouveaux salariés (dispositif de doublon et travail en binôme) Temps dédié à l'accueil et au suivi administratif du nouvel arrivant Former aux outils d'accueil des nouveaux salariés (livret d'accueil, cahier de liaison, le système de télégestion, droits et devoirs, présentation film métier du domicile) + temps de travail trimestriel (rapport d'étonnement et analyse indicateurs d'embauche et efficience des outils)	Nombre de salariés ayant bénéficié du parcours d'accueil et formés aux outils d'accueil	Taux de turn-over des nouveaux embauchés Taux des nouveaux salariés ayant bénéficié du parcours d'accueil	30% 0%	25% 50%	20% 100%	Coût total de l'action de XXXX € dont XX € pour le parcours d'accueil des nouveaux salariés (6h), XX € pour le temps dédié à l'accueil et au suivi administratif (3h) du nouvel arrivant et XX € pour la formation aux outils d'accueil des nouveaux salariés (1 jour/trimestre)
	Renforcer l'engagement du personnel d'intervention par des initiatives de fidélisation	Mise en place de groupes d'analyse des pratiques professionnelles	Nombre de participants au groupe d'analyse des pratiques professionnelles réalisés . Enquêtes de satisfaction annuelles	Taux de turn-over des intervenants à domicile Taux de satisfaction des salariés ayant participé aux GAP	10% 70%	9% 80%	8% 90%	Coût total de XXX € (XXX € de coût pédagogique de l'accompagnement et XXX de masse salariale des AD)
	Assurer une formation sur les gestes et posture	Mise en place de formation sur gestes et postures X salariés / an/1j de formation	- Nombre de personnes concernées - Nombre de salariés intégrant une démarche de validation des acquis et de l'expérience pour acquérir une qualification professionnelle; nombre de jours d'accidents de travail	Taux d'absenteisme (Accidents de travail) chez les intervenants à domicile	10,00%	9,00%	8,00%	Coût total de xxx € dont XXXX € de frais pédagogiques et XXXX € de masse salariale